

ERK PROSES ISI EKİPMANLARI SAN. VE TİC. A.Ş.

MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Erk Proses Isı Ekipmanları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Bu kanunun Aydınlatma Yükümlülüğünü düzenleyen 10. maddesinin gereği olarak hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yönetimi ve hukuki sebebi ve kişisel verilerle ilgili 11. maddede sayılan diğer haklarınız neler olduğu hususlarında bilgilendirme yükümlülüğümüzü yerine getirmeyi amaçlamaktayız.

Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası kapsamında yazılı şartların gerçekleşmesi halinde kişisel verilerinizin yok edilebileceğini, silinebileceğini yahut anonim hale getirilerek imha edilebileceğini bildiririz.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşlenebileceği

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimiz ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla ("Amaçlar") ve Kanun'un 5. Ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

- Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi, şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri ilişkileri ve insan kaynakları yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Müşteri ve Müşteri portalı kayıt/değişiklik işlemlerinin yürütülmesi,
- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Hukuki işlemlerin takibi, yönetilmesi ve icrası
- Yapılacak proje veya işe istinaden (Satınalma ve Satış süreçleri dahil olacak şekilde) süreçlerin takibi, yönetilmesi ve icrası
- İşçi sağlığı ve güvenliği süreçlerinin takibi, yönetilmesi ve icrası
- İç ve Dış denetim dahil olmak üzere etik ve soruşturma süreç/faaliyetlerinin takibi, yönetilmesi ve icrası

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlerle ve Hangi Amaçla Aktarılacağı

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş/çözüm ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından, Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden satışı veya sunulması ile talep ve şikayetlerinizin alınması ve değerlendirilmesi amaçlarıyla fiziki ve elektronik ortamda bizimle temas kuracağınız internet sitemiz, cep telefonu / sabit hat, e-posta ve talep formları vasıtasıyla Kanun'un 5. Maddesinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması ile Şirketimiz meşru menfaatine yönelik hukuki sebeplere dayalı olarak toplanmaktadır.

Bu dokümanın imzasız veya kısmi olarak çıktısı alındığında / bulunması durumunda KONTROLSÜZ KOPYA olarak işlem görür ve firmamız KONTROLSÜZ KOPYADAN sorumlu tutulamaz.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanıp kullanıldığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesi isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.erkproses.com/> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.